

DESCRIÇÃO COMPORTAMENTAL DO ALUNO VÍTIMA DO *BULLYING*

PINGOELLO, Ivone - UNIPAR/UNESP
ivonepingoello@hotmail.com

HORIGUELA, Maria de L. Morales - UNESP
mlourdes@marilia.unesp.br

Área Temática: Formação de Professores
Agência Financiadora: Não contou com financiamento.

Resumo

No âmbito escolar o *bullying* tem sido citado como uma forma sutil de violência que passa despercebido por se confundido com brincadeiras ou por não ser denunciado por suas vítimas que apresentam-se indefesas perante as agressões. Neste contexto, nosso objetivo é o de investigar o comportamento adotado pelo aluno vítima do *bullying* com o intuito de colaborar na atuação dos professores na identificação de vítimas em sala de aula, podendo assim facilitar a tomada de medidas para a mediação e superação deste problema. Este artigo expõe os resultados parciais dos trabalhos de pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Educação, UNESP, Campus de Marília/SP, intitulada “Descrição comportamental de alunos de 5ª série vítimas de *bullying* em sala de aula” que está sendo realizada em uma escola estadual do município de Umuarama-PR. Os estudos de Fante, Martins, Lopes Neto e Saavedra, entre outros, ofereceram suporte teórico para a pesquisa. A metodologia consiste em observação em sala de aula para identificação dos alunos vítimas; teste sociométrico com o objetivo de verificar a posição ocupada pelas vítimas nas relações interpessoais e questionários para os orientadores e professores da série pesquisada para verificar a percepção que os mesmos têm a respeito do fenômeno. Adotamos como categoria base para o registro dos comportamentos as referências da pesquisadora Fante. Os resultados parciais revelaram uma clara associação dos comportamentos adotados pelas vítimas típicas citados pela autora e os comportamentos registrados de dois alunos identificados como vítimas nas observações. O teste sociométrico revelou que ambos ocupam uma posição de isolamento nas escolhas afetivas e intelectuais. As respostas aos questionários revelaram que os orientadores e os professores têm uma boa percepção dos conflitos e exclusões existentes em sala de aula, porém não relacionam estes problemas com o *bullying* e não possuem uma orientação adequada para solucionar os conflitos.

Palavras-Chave: Violência escolar, *Bullying*, Comportamento.

Os estudos sobre *bullying* são recentes, as primeiras pesquisas a respeito do fenômeno surgiram somente nas últimas décadas e o interesse sobre o assunto tem aumentado mundialmente. Olweus (1996), da Universidade de Bergen, Noruega é citado como o primeiro pesquisador a realizar pesquisas específicas sobre o *bullying*.

No Brasil as primeiras pesquisas referentes ao fenômeno foram feitas pela Associação Brasileira de Proteção a Infância e ao Adolescente – Abrapia, sob a coordenação de Aramis A. Lopes Neto e Lucia Helena Saavedra e por Cleo Fante, cujos resultados, em 2005, foram publicados no livro de sua autoria “Fenômeno *bullying*: como prevenir a violência nas escolas e educar para a paz”. Estas pesquisas revelaram que o *bullying* está presente nas escolas brasileiras, independente de sua localização, tamanho, séries atendidas, se são públicas ou privadas e o lugar indicado como de maior incidência do fenômeno foi a sala de aula (LOPES NETO & SAAVEDRA, 2003; FANTE, 2005).

O termo *bullying*, palavra de origem inglesa, foi adotado no Brasil por não existir outra palavra que abrangesse todo o seu significado. Traduzido, *bully* enquanto substantivo significa valentão, brigão ou tirano, e como verbo, significa brutalizar, tiranizar, amedrontar, intimidar. Definindo, *bullying* é uma variedade de comportamentos de maus-tratos adotados por um ou mais indivíduos em relação a outro, podendo ser de caráter físico e/ou psicológico, caracterizado pela sua repetitividade e desequilíbrio de poder, onde a vítima geralmente é de estatura, força física ou habilidade de defesa menor que o agressor, por isto é transformado em alvo, o agressor sabe que o aluno mais fraco não tem como revidar, como se defender e não tem quem o proteja de seus ataques, pois está certo de que, por medo de maiores represálias, a vítima não o denunciaria. Esta dominação provoca no agressor um alto sentimento de supremacia e geralmente ele consegue atrair para seu grupo outros agressores que imitam suas atitudes, tanto com a mesma vítima como na busca de novos “bodes expiatórios” para suprirem suas necessidades de diversão e auto-afirmação. Quando a luta entre os alunos ocorre de igual para igual, não é caracterizado *bullying*, este fenômeno se descreve como um abuso de poder do mais forte sobre o mais fraco (ESTRELA E AMADO, 2000).

As atitudes agressivas não apresentam motivações evidentes e se manifestam por meio de insultos, intimidações, apelidos pejorativos, gozações que magoam, acusações injustas, implicâncias com alunos que apresentam comportamento, forma de se vestir ou um biotipo diferenciado, causando a exclusão, danos morais, materiais e físicos. (LOPES NETO & SAAVEDRA, 2003; FANTE, 2005).

O *bullying* é classificado em direto físico, que consiste em bater, tomar ou estragar pertences; direto verbal que consiste em insultos, apelidos pejorativos que ressaltam defeitos ou deficiências e atitudes de discriminação; e indireto que se refere à conduta de excluir

alguém da turma por motivo de discriminação ou espalhar boatos como forma de destruir a reputação de alguém (MARTINS, 2005). Uma das características que difere o *bullying* das demais formas de violência é sua repetição, não se trata de um ato isolado, mas decorre de atitudes diárias de violência contra uma mesma vítima. Entre os gêneros a ocorrência do *bullying* acontece com mais frequência nos meninos (BALDRY E FARRINGTON, 2000)

Comportamentos adotados pelas vítimas do *bullying*

As vítimas podem apresentar características diferenciadas que, segundo Fante (2005) podem ser classificadas em:

Vítima típica: apresenta aspecto físico de sensibilidade, timidez, passividade, submissão, insegurança, baixa auto-estima, dificuldade de aprendizagem, ansiedade, aspecto depressivo e coordenação motora deficiente. Fisicamente é mais frágil, comparado com o aspecto de seus companheiros, tem medo de sofrer algum dano, de ser fisicamente ineficaz nos esportes e nas brigas, tem dificuldades de se impor e não apresenta comportamento agressivo. Geralmente relacionam-se melhor com adultos do que com crianças de sua idade.

Vítima provocadora: é o aluno provocador, mas que não possui habilidades para lidar com as conseqüências de suas provocações. Briga quando é atacada, mas não consegue resolver a situação. Pode apresentar características de hiperatividade ou ser inquieta, dispersiva e ofensora.

Vítima agressora: é o aluno que transfere todo seu sofrimento para outro, reproduzindo as agressões sofridas em um aluno mais frágil que ele. Contribui com o aumento no número de vítimas.

Agressor: Poder ter a mesma idade ou ser mais velho que sua vítima, pode ser fisicamente maior, ser mais dinâmico nos esportes e nas brigas. Vangloria-se de sua superioridade, intimida, ameaça, domina e subjuga os outros alunos. Tem dificuldades em aceitar normas, irrita-se com facilidade e não aceita ser contrariado, é visto como o aluno mal, frio e antipático. Pode se envolver em condutas anti-sociais, como o roubo, vandalismo e consumo de bebida alcoólica.

Espectador: é o aluno que testemunha todo o sofrimento da vítima, mas não tem coragem de denunciar por medo de represália dos agressores. Com medo de se transformar no

próximo alvo, o aluno que testemunha as agressões tende a se afastar da vítima, contribuindo com o processo de exclusão. (FANTE, 2005, p.72)

O *bullying* é um problema difícil de solucionar, de detectar a sua ocorrência, visto que o aluno vítima normalmente não denuncia as agressões sofridas por medo de sofrer represálias dos agressores ou por vergonha de expor aos pais ou professores os apelidos dos quais é chamado, as humilhações que vem sofrendo e sua indefensão diante das agressões, e o professor que não conhece o fenômeno, não consegue perceber quando um aluno está sendo vítima. A dificuldade que o professor tem em identificar o *bullying* não se deve somente ao fato de não haver denúncia por parte da vítima, devemos considerar que a falta de uma formação continuada abrangendo o tema violência escolar, que dê suporte ao professor no atendimento aos conflitos ocorridos em sala de aula, dificulta o discernimento entre violência e brincadeiras próprias da idade e, em sua atuação diária, cada professor atende um grande contingente de alunos, o que dificulta o atendimento individualizado e prejudica a adoção de medidas adequadas para a solução e prevenção do problema (MARRIEL, 2006).

Diante desta dificuldade, Fante (2005) cita alguns comportamentos próprios de alunos vítimas, formuladas por Olweus (1996), que podem ajudar o professor a identificar quando um aluno está sendo vítima do *bullying* na escola; devem ficar atentos se: durante o recreio a criança está frequentemente isolada do grupo ou procura a companhia somente de adultos; na sala de aula demonstra insegurança ou ansiedade e dificuldade em falar diante dos demais alunos, nas atividades em grupo é o último a ser escolhido; nas tarefas escolares apresenta um desleixo gradual; apresenta fisionomia deprimida, aflita ou contrariada; apresenta contusões, feridas, cortes, arranhões ou roupa rasgada sem uma causa natural; falta às aulas com frequência; seus pertences escolares sempre somem. Os pais também devem ficar atentos a estes itens e observar se a criança frequentemente apresenta principalmente na parte da manhã, dores de cabeça, pouco apetite e tonturas, muda o humor de forma inesperada, apresenta explosões de irritação, inventa desculpas para não ir a aula, apresenta altos gastos na cantina, sempre pede dinheiro extra e não possui amigos fora da escola.

Conseqüências do *Bullying*

As conseqüências do *bullying* dependem das características individuais de cada um; tendo o aluno um bom suporte familiar que lhe proporcione segurança, autoconfiança e o ajude a manter um bom nível de auto-estima, facilita a superação do trauma. Não devemos nos esquecer de que as principais vítimas são crianças, portanto, não possuem maturidade nem habilidade suficientes para lidarem com este sofrimento sozinhas. A falta de suporte familiar deixa a criança desorientada, entregue a seus pensamentos, que em decorrência de repetidas humilhações, podem ser pensamentos negativistas, ocasionando queda na auto-estima, no auto-conceito e provocando comportamentos de fuga e não de enfrentamento dos problemas. Esta fuga constante pode gerar dificuldades de aprendizagem e queda no rendimento escolar, pensamentos de vingança e comportamentos agressivos ou depressivos, podendo desenvolver transtornos mentais e psicopatologias graves, que podem levar a um pensamento suicida (FANTE, 2005). Deve-se levar em consideração também o isolamento social que é nefasto e perturba o ajustamento psicossocial do indivíduo ao longo da vida (CARVALHO, 2006).

Diante das descrições comportamentais adotadas pelos alunos vítimas e da informação de que a sala de aula é o ambiente onde mais ocorrem episódios de *bullying* podemos sugerir que o comportamento adotado irá determinar a sua superação ou não do problema enfrentado, com ganho ou perda de habilidades e competências sociais e intelectuais. Com tal propósito, este trabalho objetiva observar e descrever o comportamento do aluno vítima do *bullying* e verificar qual o comportamento que prevalece com o intuito de colaborar na atuação dos professores na identificação de vítimas em sala de aula, podendo assim facilitar a tomada de medidas para a mediação e superação deste problema.

Metodologia

A população de referência para o estudo foi composta por 35 alunos da 5ª série do ensino fundamental de uma escola estadual do município de Umuarama-PR. As idades dos alunos oscilam entre 11 e 13 anos. Os procedimentos adotados foram a observação, teste sociométrico e questionários para os orientadores e professores da série pesquisada.

Na observação foi adotada a técnica de registro cursivo, utilizando para as anotações, o Protocolo de Observações, seguindo o modelo de Danna e Matos (2006), onde cada ato agressivo, seguindo a categoria de comportamentos adotados pelos agressores e vítimas do *bullying* citados por Fante (2005), foi anotado no Protocolo. Para a preservação da identidade do aluno foi adotado códigos de identificações nos registros dos comportamentos. Ao final das anotações, os dados foram transcritos para a Ficha Individual para Identificação do Aluno Vítima do *Bullying*. Observando-se a repetição de atos agressivos sofridos por um mesmo aluno, este aluno passa a ter um quadro próprio, onde é transcrito a ação sofrida, podendo ser verificada então, sua frequência ou não, caracterizando assim, se aquele aluno pode ou não ser considerado como uma possível vítima. As observações foram divididas em duas etapas: na primeira etapa o objetivo foi identificar a vítima, portanto, todos os alunos foram observados; na segunda etapa, as observações voltaram-se apenas para os alunos identificados como possíveis vítimas do *bullying* com o objetivo de confirmar os dados colhidos na primeira etapa e descrever o comportamento adotado por estes.

O teste sociométrico, desenvolvido por Moreno (1992), que o define como “um instrumento que examina estruturas sociais através da medição das correntes de atração e repulsa que existem entre indivíduos em um grupo” (Moreno, 1992, p. 195) teve como objetivo verificar se o aluno vítima do *bullying* é excluído dos círculos de amizades. Para a aplicação do teste utilizamos o modelo de Saravali (2005) que consiste em solicitar ao aluno que escreva em uma folha de papel o nome de dois colegas com os quais gosta de brincar na hora do intervalo, representando uma escolha afetiva e o nome de dois colegas com os quais gosta de fazer as atividades em sala de aula, o que representa a escolha intelectual. Os dados colhidos foram transferidos para uma folha sociomatrix e depois para o sociograma, gráfico que revela as estruturas de escolhas, rejeição e neutralidade. Sendo quatro as opções de respostas, quatro gráficos foram montados.

O questionário para os orientadores e professores, contendo 26 questões teve como objetivo verificar qual a percepção que os mesmos têm a respeito do *bullying*. O questionário foi dividido em três partes: a parte A foi destinada às características pessoais dos professores; a parte B, questões inerentes à série pesquisada e a parte C foi um espaço destinado à opinião pessoal do professor a respeito do tema proposto.

Foram entregues 11 questionários, sendo que dois questionários destinavam-se aos dois orientadores do período e nove para os professores da 5ª série.

Resultados

Foram observadas 46 horas/aula, realizadas entre o dia 17 de março a 08 de maio de 2008. Dos 35 alunos observados na primeira etapa, oito estiveram envolvidos com episódios característicos de vítimas do *bullying* e continuaram sendo observados na segunda etapa. Destes oito alunos observados, dois alunos apresentaram comportamentos de vítimas típicas de *bullying*, conforme descrição de Fante (2005). Os alunos D7 e C3 foram alvos de insultos, apelidos pejorativos, atitudes de discriminação e de brincadeiras maldosas que humilham. Quanto ao comportamento, os alunos D7 e C3 ficam isolados dos demais alunos em sala de aula, não fazem questionamentos aos professores, são fisicamente menores que seus agressores, são submissos frente aos ataques sofridos, não apresentando reações de defesa, não apresentam comportamentos agressivos e, segundo relato dos orientadores e do vice-diretor da escola, apresentam baixo rendimento escolar. O diferencial entre os dois alunos e que D7 não toma iniciativas de contato com alunos da sala, já C3 apresenta comportamentos nos quais evidencia que quer participar de atividades junto aos outros alunos.

Os resultados dos sociogramas, gerados a partir das respostas do teste sociométrico, apontaram os alunos D7 e C3 como excluídos das escolhas tanto afetivas como intelectuais.

Quanto aos questionários, neste artigo optou-se por destacar as questões mais relevantes para a interpretação da percepção dos orientadores e dos professores da 5ª série pesquisada sobre o *bullying*, as respostas dos orientadores são citadas separadamente por representar uma visão que pode ser diferenciada da visão dos professores, e serão apresentadas em forma de itens.

Questionados sobre o relacionamento entre os alunos, os orientadores responderam: existem grupos fechados; alunos individualistas e falta de respeito entre os alunos. As respostas dos professores foram: conversa em excesso provoca confusão entre os alunos; a indisciplina causa atritos entre eles; existem pequenos grupos em sala de aula que excluem os demais alunos; alguns alunos têm bons relacionamentos e alguns brigam entre si; o relacionamento entre os alunos depende do professor.

Em relação à existência ou não de alunos excluídos nesta série, os orientadores responderam que existem alunos excluídos dos grupos de amigos, quatro professores

responderam que há alunos excluídos nesta turma, quatro responderam que não há alunos excluídos nesta turma, um professor deixou de responder esta questão.

As questões de número quatro, cinco e seis da parte B do questionário foram destinadas aos professores que responderam que haviam alunos excluídos em sala de aula, os que responderam que não, deveriam deixar estas questões em branco. Para os que responderam que existe exclusão, foi questionado sobre os motivos da exclusão, as respostas dos orientadores foram: alunos repetentes, o que gera um desnível de faixa-etária e o nível social. Respostas dos professores: comportamentos desregrados, falta de respeito, timidez, medo, indisciplina, auto-exclusão, brincadeiras de mau-gosto, apelidos, xingamentos e intimidações.

Quanto ao comportamento adotado pelos alunos excluídos, os orientadores responderam: “há os alunos que se sentem discriminados, apresentam complexo de inferioridade e se auto-excluem e existem os alunos que respondem a discriminação com agressão”. Respostas dos professores: os alunos excluídos são pouco participativos; ficam calados; nem sempre estão à vontade em sala de aula; ficam isolados dos demais; os excluídos, por serem indisciplinados, tentam se aparecer o tempo todo.

Quanto ao desempenho escolar dos alunos excluídos comparados com os não excluídos, os orientadores responderam que: “os alunos excluídos se trancam em seu mundo interior obstruindo canais de aprendizado” e “a exclusão gera desequilíbrio na turma e os excluídos quando não fazem suas atividades, tarefas, provas, trabalhos, além de não mostrarem interesse, ninguém se oferece a ajudar, com isso seus rendimentos escolares ficam a desejar”. As respostas dos professores foram: o rendimento do aluno excluído é mais fraco; o aluno excluído apresenta um mesmo desempenho e, às vezes, até um desempenho maior; alguns alunos excluídos apresentam o mesmo desempenho, outros não, está relacionado ao conhecimento e a maturidade.

Na questão sete da parte B do questionário, sugerimos 15 comportamentos considerados agressivos ou violentos onde os orientadores e os professores deveriam assinalar os comportamentos que eles percebem com maior frequência na série pesquisada. Nesta questão acoplamos as respostas dos orientadores e dos professores para que pudéssemos ter uma visão geral dos resultados. O Quadro 1 mostra os comportamentos e a frequência, que corresponde ao número de vezes em que o comportamento foi assinalado.

Quadro1: Comportamentos presenciados em sala de aula

Comportamentos	Frequência
a. Agressão física	03
b. Agressão verbal	10
c. Empurrões	06
d. Desinteresse	07
e. Extorsão (emprego de força ou ameaça para obtenção de um bem)	01
f. Intimidação (assustar, apavorar como meio de controle do outro)	03
g. Danos aos objetos e móveis da sala	04
h. Agressão de vários alunos dirigida a um só aluno	01
i. Roubo	--
j. Gestos ofensivos	07
l. Exclusão de um aluno de um grupo de amizade	05
m. Implicância	08
n. Espalhar boatos maldosos	02
o. Arremessar objetos contra outro aluno	05
p. Chamar um aluno por um apelido que humilha	07

Questionado se já participaram de treinamento para mediação de conflitos, os dois orientadores e três professores responderam já terem participado e seis professores disseram não terem participado deste tipo de treinamento. Em relação ao que sabem sobre *bullying*, os orientadores responderam saber pouco sobre o assunto, um professor respondeu que sabe tudo, sete professores responderam que não sabem nada e um professor respondeu “não me interessa”.

Para as causas mais frequentes para os comportamentos violentos adotados por alunos contra outros alunos em sala de aula, os orientadores responderam: a injustiça social; exclusão; desníveis sociais; estrutura familiar (pais separados, falta de carinho, atenção e educação) e falta de religião. As respostas dos professores foram: estrutura familiar; quebra de valores; provocação entre os próprios alunos; a maior valorização dos bens materiais e menor valorização do ser humano; falta de diálogo na família; perda de autoridade dos pais; modelo político de desonestidade; falta de ideal; falta trabalho; saúde; educação; habitação e segurança; falta de limites dados pelos pais ou responsáveis; alunos que querem se aparecer, chamar a atenção.

Quanto às características dos alunos que sofrem exclusão dos grupos de amizades, os orientadores responderam: nível social; alunos com dificuldades de aprendizagem e “os bons alunos com facilidade de aprendizagem e que se tornam egoístas”. Os professores responderam: aspectos físicos (defeitos físicos, raça, cor, bonito, feio); situação econômica; comportamentos (trejeitos, opção sexual, timidez, jeito de se vestir); alunos estudiosos; alunos

quietos; alunos que apresentam defasagem de conteúdo e chamam a atenção por meio de brincadeiras.

Quanto ao procedimento adotado diante de atos agressivos e violentos os orientadores relataram processos idênticos: “Convidamos os alunos envolvidos a irem até à sala da coordenação para uma conversa, lavramos em ata e fechamos com um acordo. Quando há reincidência, telefonamos para os pais ou responsáveis para uma conversa. Se continuarem levam uma advertência, que fica na pasta do aluno”. Quanto aos procedimentos adotados pelos professores quando ocorrem comportamentos agressivos ou violentos, as respostas foram: procura resolver com diálogo; chama a atenção; leva ao conhecimento da Orientação e Supervisão ou Direção; ignora os comportamentos agressivos; evita o ócio dos alunos; faz advertências por escrito no livro do professor e se o comportamento insistir, chama os pais ou responsáveis; ameaça fazer ocorrência e encaminhar para a Coordenação.

Discussão

Os resultados revelam uma clara associação dos comportamentos adotados pela vítima típica do *bullying*, citados por Fante (2005) e os comportamentos registrados nas observações, adotados por dois alunos identificados como vítimas. Os alunos D7 e C3 são fisicamente menores que seus agressores e não reagem defensivamente quando são agredidos. Estas características são um dos indicadores do uso do poder e força física para intimidar, quando esta diferença de poder não existe, segundo Estrela e Amado (2000), não podemos definir como *bullying*, pois este é caracterizado como um desnível de poder entre agressor e vítima. O baixo rendimento escolar dos alunos D7 e C3, segundo relato dos professores pedagogos e do vice-diretor da escola é citado por Fante (2005) como um indicativo de que algum problema pode estar ocorrendo na escola, no caso dos alunos D7 e C3, já existe a indicação de que ambos são alvos do *bullying*, uma análise mais detalhada deve ser feita para verificar se há outro motivo que pode estar correlacionado com o problema do baixo rendimento escolar destes alunos.

Quanto ao fato de D7 não ter iniciativas de contato com os outros alunos da sala, estar sempre de cabeça baixa e não fazer questionamentos para os professores podemos sugerir, baseados nos relatos de Fante (2005) e Lopes Neto (2003), que este comportamento está relacionado ao fato de não querer chamar a atenção para si com medo de ser alvo de novas

atitudes ofensivas, o que de certa forma prejudica o desempenho nas atividades propostas pelo professor, acarretando déficit na aprendizagem, pois as dúvidas sobre os conteúdos não são sanados, não ocorre troca de informações, ficando assim, prejudicado tanto as relações sociais, como as intelectuais. Já o aluno C3, conforme registros de observações, tem iniciativas de conversas ou brincadeiras com os demais alunos, porém sem obtenção de êxito, sua atenção na sala de aula estava constantemente voltada para aqueles com quem gostaria de brincar. O medo e a fuga são citados por vários autores como motivo de baixo rendimento escolar, mas a constante busca por amigos não foi encontrada como motivo de desvio de atenção. Seja por medo, seja na busca de interações sociais, o fato é que a exclusão provoca um déficit de atenção em sala de aula, que pode estar voltada para a defesa das agressões ou para tentativas de aceitação.

A questão da exclusão aparece tanto no registro das observações como nas respostas dos professores pedagogos e dos professores, ainda que estes não tenham citado nomes, mas confirmaram a presença de alunos excluídos. O sociograma confirmou esta tendência, todos os alunos da sala tiveram a oportunidade de quatro escolhas, duas afetivas e duas intelectuais, os alunos D7 e C3 não foram escolhidos em nenhuma das quatro opções. Esta exclusão, segundo Fante(2005), pode ter como motivo o medo dos demais alunos em serem as próximas vítimas ou de não quererem ser vistos na companhia de alguém que é considerado por alguns alunos um “bobo”.

Nos questionários, tanto os orientadores como os professores demonstraram afinidades na forma de perceber o relacionamento entre os alunos desta série, as respostas revelam que os orientadores e os professores têm uma boa percepção dos conflitos existentes em sala de aula e das exclusões dos grupos de amigos, quais os motivos destas exclusões e que estas geram déficit na aprendizagem, porém não identificam estes problemas com o *bullying*. Dos nove professores, seis responderam não terem participado de treinamento em conflitos, o que responde à falta de preparo nas mediações necessárias para resolver o problema. No contexto real em que atuam os orientadores e professores são capazes de identificar características de *bullying* sem saber que o estão fazendo, mas não têm instruções de como agir.

O resultado parcial desta pesquisa sugere que os comportamentos adotados pelas vítimas do *bullying* devem receber atenção especial por parte dos profissionais da educação e que estes terão condições de auxiliar na prevenção e solução deste problema se receberem

treinamento adequado com o objetivo de promover oportunidades de ganho de competências sociais.

REFERÊNCIAS

BALDRY, Anna C.; FARRINGTON, David P. *Bullies e delinquentes: Características pessoais e estilos parentais*. Trad. Cristina Maria Coimbra Vieira. In. Comportamento anti-social e educação. **Revista Portuguesa de Pedagogia**. Ano XXXIV - 1, 2 e 3. Ediliber: Coimbra, 2000. p. 195-221.

CARVALHO, Renato Gil Gomes. Isolamento social nas crianças: propostas de intervenção cognitivo-comportamental. **Revista Iberoamericana de Educación**. n. 40/3. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), 2006. Disponível em: <<http://www.rieoei.org/deloslectores/1435Gil.pdf>>. Acesso em: 03 de fevereiro de 2008.

DANNA, Marilda Fernandes; MATTOS, Maria Amélia. **Aprendendo a observar**. 1. ed. São Paulo: EDICON, 2006.

ESTRELA, Maria Teresa; AMADO, João da Silva. Indisciplina, violência e delinquência na escola: Uma perspectiva pedagógica. In. Comportamento anti-social e educação. **Revista Portuguesa de Pedagogia**. Ano XXXIV -1, 2 e 3. Ediliber: Coimbra, 2000. p. 249-271.

FANTE, Cleo. **Fenômeno bullying: como prevenir a violência nas escolas e educar para a paz**. 2. ed. Campinas, SP: Verus Editora, 2005.

LOPES NETO, Aramis A.; SAAVREDRA, Lucia H. **Diga não para o Bullying – Programa de Redução do Comportamento Agressivo entre Estudantes**. Rio de Janeiro: ABRAPIA, 2003.

MARTINS, Maria José D. Agressão e Vitimação entre Adolescentes em contexto escolar: Um estudo empírico. **Análise Psicológica** 2005, 4 (XXIII): p. 401-425. Disponível em: <<http://www.scielo.oces.mctes.pt/pdf/aps/v23n4/v23n4a05.pdf>>. Acesso em: 20 de Agosto de 2007.

MARRIEL, A. Lucimar Câmara; ASSIS, Simone G.; AVANCI, Joviana Q.; OLIVEIRA, Raquel V. C. Violência Escolar e Auto-estima de Adolescentes. **Cadernos de Pesquisa**, v. 36, n.127, p. 35-50, jan./abr. 2006.

MORENO, J. L. **Quem sobreviverá?: Fundamentos da Sociometria, Psicoterapia de Grupo e Sociodrama**. Trad. Alessandra Rodrigues de Faria, Denise Lopes Rodrigues e Márcia Amaral Kafuri. Goiânia: Dimensão, 1992.

OLWEUS, Dan. Problemas de hostigamiento y de victimas en la escuela. **Perspectivas**, v. XXVI. n. 2., junio, 1996. p.357-389. Disponível em: <<http://unesdoc.unesco.org/images/0010/001064/106433sb.pdf#106429>>. Acesso em 08 de julho de 2008.

SARAVALI, Eliane Giachetto. **Dificuldades de aprendizagem e interação social** – Implicações para a docência. Taubaté: Cabral Editora e Livraria Universitária, 2005.